

دستورالعمل تهیه و تدوین گزارش ارزیابی استراتژیک دستگاه‌های اجرایی کشور در سال ۱۳۹۸

در اجرای برنامه دهم مجموعه برنامه جامع اصلاح نظام اداری دوره دوم، مصوبه شماره ۳۰۲۵۹۶ تاریخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۴ شورای عالی اداری، (موضوع نظارت و ارزیابی) و آیین نامه نظام ارزیابی استراتژیک کشور به شماره ۱۹۰۱/۲۱۸۶۶۲ تاریخ ۱۳۸۳/۱۱/۲۵ ابلاغی از شورای مذکور، ماده ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری، بند الف ماده ۲۲، ماده ۳۸ و بند ب ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه، و بند دوم از سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی ابلاغی مقام معظم رهبری، دستورالعمل چارچوب تهیه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در دستگاه‌های اجرایی در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها به منظور ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸ به شرح زیر ارائه می‌شود:

۱- معرفی شاخص‌های ارزیابی عملکرد بین المللی

در این بخش کلیه شاخص‌هایی که مراجع معتبر بین‌المللی اعلام می‌کنند و در تحقق مطلوب عملکردی آن‌ها دستگاه اجرایی می‌تواند نقش و تأثیر داشته باشد، لیست می‌شوند. به عنوان مثال در تحقق شاخص جهانی سهولت کسب و کار چندین دستگاه وزارت اقتصاد و دارایی، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، وزارت صنعت، معدن و تجارت، وزارت راه و شهرسازی، سازمان ثبت اسناد و املاک و... تأثیرگذار هستند. بنابراین با توجه به نقشی که دستگاه‌های مذکور دارا هستند، مکلفند این شاخص بین‌المللی را در این بخش ذکر کنند هرچند که سهمی اندک در تحقق آن داشته باشند.

جدول شماره ۱- شناسنامه شاخص‌های بین‌المللی تعیین شده

ردیف	عنوان فارسی شاخص	عنوان لاتین شاخص	مراجع بین‌المللی شاخص با ذکر آدرس پایگاه اینترنتی	آدرس لینک اطلاعات شاخص در پایگاه اینترنتی	تعریف عملیاتی از شاخص	نحوه محاسبه شاخص	واحد سنجش	بازه عددی مورد سنجش

۲- محاسبه عملکرد شاخص در کشور و مقایسه تطبیقی آن با کشورهای منطقه (کشورهای ذکر شده در سند چشم انداز ۲۰ ساله) و جهان.

جدول ۲- مقایسه عملکرد شاخص با عملکرد منطقه و جهان

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	عملکرد کشور	متوسط عملکرد منطقه	متوسط عملکرد جهان	آخرین سال میلادی گزارش	رتبه در منطقه	رتبه در جهان
							از	از
							کشور	کشور

۳- نهادهای ارایه‌دهنده داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز به مراجع بین‌المللی معرفی شده.

در این بخش نهادها و مؤسساتی (اعم از داخلی و خارجی) که داده‌های مورد نیاز را در اختیار مرجع بین‌المللی معرفی شده در بخش قبل قرار می‌دهند نام برده می‌شوند. آنچه اهمیت دارد نحوه جمع‌آوری اطلاعاتی است که این نهادها در اختیار آن مرجع بین‌المللی قرار می‌دهند.

جدول شماره ۳-۱- نهادهای ارایه‌دهنده اطلاعات و داده‌ها به مرجع بین‌المللی معرفی شده در خصوص شاخص ۱

ردیف	عنوان نهاد ارایه‌دهنده اطلاعات به مرجع بین‌المللی معرفی شده	آدرس اینترنتی پایگاه نهاد ارایه - دهنده اطلاعات به مرجع بین‌المللی معرفی شده	نحوه جمع‌آوری اطلاعات توسط نهاد مذکور (نمونه‌گیری، استخراج از مرجع اطلاعاتی دیگر و...)

جدول شماره ۳-۲- نهادهای ارایه‌دهنده اطلاعات و داده‌ها به مرجع بین‌المللی معرفی شده در خصوص شاخص ۲

ردیف	عنوان نهاد ارایه‌دهنده اطلاعات به مرجع بین‌المللی معرفی شده	آدرس اینترنتی پایگاه نهاد ارایه - دهنده اطلاعات به مرجع بین‌المللی معرفی شده	نحوه جمع‌آوری اطلاعات توسط نهاد مذکور (نمونه‌گیری، استخراج از مرجع اطلاعاتی دیگر و...)

.

.

.

جدول شماره ۳-n- نهادهای ارایه‌دهنده اطلاعات و داده‌ها به مرجع بین‌المللی معرفی شده در خصوص شاخص n

ردیف	عنوان نهاد ارایه‌دهنده اطلاعات به مرجع بین‌المللی معرفی شده	آدرس اینترنتی پایگاه نهاد ارایه - دهنده اطلاعات به مرجع بین‌المللی معرفی شده	نحوه جمع‌آوری اطلاعات توسط نهاد مذکور (نمونه‌گیری، استخراج از مرجع اطلاعاتی دیگر و...)

۴- روش‌شناسی محاسبه شاخص

هدف از این بخش این است که متغیرهایی که در فرمول محاسباتی شاخص وارد می‌شوند تشریح شوند.

جدول ۴-۱- متغیرهای استفاده‌شده در محاسبه شاخص ۱

ردیف	عنوان متغیر	نوع متغیر (کمی/کیفی)	تعریف متغیر	نحوه تعیین مقدار متغیر (مصاحبه، پرسشنامه، بانک اطلاعات از یک مرجع خاص و...)	جایگاه متغیر در فرمول محاسباتی شاخص	مقیاس متغیر

جدول ۴-۲- متغیرهای استفاده‌شده در محاسبه شاخص ۲

ردیف	عنوان متغیر	نوع متغیر (کمی/کیفی)	تعریف متغیر	نحوه تعیین مقدار متغیر (مصاحبه، پرسشنامه، بانک اطلاعات از یک مرجع خاص و...)	جایگاه متغیر در فرمول محاسباتی شاخص	مقیاس متغیر

.

.

.

جدول ۴- n - متغیرهای استفاده‌شده در محاسبه شاخص n

ردیف	عنوان متغیر	نوع متغیر (کمی/کیفی)	تعریف متغیر	نحوه تعیین مقدار متغیر (مصاحبه، پرسشنامه، بانک اطلاعات از یک مرجع خاص و...)	جایگاه متغیر در فرمول محاسباتی شاخص	مقیاس متغیر

۵- آسیب شناسی وضعیت ایران در شاخص های گزارش شده

در این بخش آن دسته از متغیرهای بخش ۴ که بیشترین آسیب را بر عملکرد مطلوب کشور در فرمول محاسباتی ایجاد کردند و سبب تضعیف عملکرد کشور در شاخص مورد بررسی شده اند تشریح می شوند.

جدول ۵-۱- متغیرهای بخش ۴ که منجر به تضعیف عملکرد کشور در شاخص ۱ شده اند

ردیف	عنوان متغیر از بخش ۴	تشریح علت میزان عملکرد نامطلوب کشور در متغیر مورد بررسی

جدول ۵-۲- متغیرهای بخش ۴ که منجر به تضعیف عملکرد کشور در شاخص ۲ شده اند

ردیف	عنوان متغیر از بخش ۴	تشریح علت میزان عملکرد نامطلوب کشور در متغیر مورد بررسی

.

.

.

جدول ۵-۳- متغیرهای بخش ۴ که منجر به تضعیف عملکرد کشور در شاخص n شده اند

ردیف	عنوان متغیر از بخش ۴	تشریح علت میزان عملکرد نامطلوب کشور در متغیر مورد بررسی

۶- آرایه استراتژی های تدوین شده به منظور بهبود عوامل عملکرد ضعیف کشور در متغیرهای اشاره شده در بخش ۵

پس از ذکر متغیرهای اشاره شده در بخش ۵، خبرگان دستگاه، استراتژی های تدوین شده را که به منظور رفع موانع بهبود شاخص مورد نظر برنامه ریزی شده اند تشریح می کند.

جدول ۶-۱- جدول استراتژی‌های پیشنهادی در جهت بهبود وضعیت کشور در متغیرهای دخیل در محاسبه شاخص ۱

ردیف	عنوان متغیر اشاره شده در بخش ۵	استراتژی پیشنهادی در جهت بهبود وضعیت کشور در متغیر مورد بررسی

جدول ۶-۲- جدول استراتژی‌های پیشنهادی در جهت بهبود وضعیت کشور در متغیرهای دخیل در محاسبه شاخص ۲

ردیف	عنوان متغیر اشاره شده در بخش ۵	استراتژی پیشنهادی در جهت بهبود وضعیت کشور در متغیر مورد بررسی

.

.

.

جدول ۶-n- جدول استراتژی‌های پیشنهادی در جهت بهبود وضعیت کشور در متغیرهای دخیل در محاسبه شاخص n

ردیف	عنوان متغیر اشاره شده در بخش ۵	استراتژی پیشنهادی در جهت بهبود وضعیت کشور در متغیر مورد بررسی

۷- تبدیل استراتژی‌های بهبود به شاخص‌های ارزیابی عملکرد

در این قسمت استراتژی‌های تدوین شده در بخش ۶ جهت عملیاتی شدن و قابل سنجش بودن تبدیل به شاخص ارزیابی عملکرد به همراه هدف (استاندارد) جهت تحقق خواهند شد.

جدول ۷-۱- شاخص‌های تدوین شده متناسب با استراتژی‌های پیشنهادی به منظور تحقق مطلوب شاخص بین‌المللی ۱

ردیف	عنوان استراتژی اشاره شده در بخش ۶	عنوان شاخص	استاندارد

جدول ۷-۲- شاخص های تدوین شده متناسب با استراتژی های پیشنهادی به منظور تحقق مطلوب شاخص بین المللی ۲

ردیف	عنوان استراتژی اشاره شده در بخش ۶	عنوان شاخص	استاندارد

.

.

.

جدول ۷-۳- شاخص های تدوین شده متناسب با استراتژی های پیشنهادی به منظور تحقق مطلوب شاخص بین المللی n

ردیف	عنوان استراتژی اشاره شده در بخش ۶	عنوان شاخص	استاندارد