

شاخص	نماگر	مصادیق عملکردی	امتیاز نماگر
داشتن تارنمای استاندارد	کاربر پسند بودن	۱- قابلیت شخصی سازی (۷۵. امتیاز) ۲- قابلیت جستجو (۷۵. امتیاز) ۳- قابلیت اجرا در کلیه مرورگرها (۷۵. امتیاز) ۴- قابلیت اجرا بر روی دستگاه‌های قابل حمل (۷۵. امتیاز)	۳
	شفافیت	۱- نمایش تاریخ بروزرسانی (۶ امتیاز) ۲- انتشار اطلاعیه‌ها و بخشنامه‌های به‌روز (۶ امتیاز) ۳- انتشار شماره‌های تماس (۶ امتیاز) ۴- انتشار شناسنامه خدمات (۶ امتیاز) ۵- انتشار ساختار، نام و عنوان مدیران و ارتباط مستقیم در وبسایت با ایشان (۶ امتیاز)	۳
	کیفیت خدمات تارنما	۱- نحوه و کیفیت اطلاع رسانی خدمات (۳ امتیاز) ۲- داشتن نظر سنجی فعال در مورد خدمات (۱ امتیاز)	۴
	دسترس پذیری تارنما	۱- پشتیبانی از افراد کم توانان (۷. امتیاز) ۲- داشتن دستورالعمل بروزرسانی (۷. امتیاز) ۳- در دسترس بودن سایت به زبان انگلیسی (۶ امتیاز) ۴- استاندارد بودن نام دامنه تارنما (۵. امتیاز) ۵- استاندارد بودن سرعت زمان بارگذاری سایت (۵. امتیاز)	۳
	دسترس پذیری اطلاعات	۱- سوالات متداول (۶ امتیاز) ۲- پیوند به دستگاه‌های مختلف (۶ امتیاز) ۳- استفاده از ابزارهای شبکه‌های اجتماعی داخلی (۶ امتیاز) ۴- انتشار گزارشات دستگاه (۶ امتیاز) ۵- انتشار اخبار مناقصات و مزایدات و لینک به سامانه ستاد (۶ امتیاز)	۳
	داشتن بیانیه حریم خصوصی		۲
	داشتن بیانیه سطح توافق خدمات		۲