

پرداخت اشتباه واریزی یا جابجایی وجوه سپرده

۱۰۰۱۱۱۳۷۱۱۳

۱	درخواست وجه الکترونیکی سپرده از خزانه معین به چه صورت می باشد ؟ با توجه به الکترونیکی شدن تمام مراحل درخواست وجه از خزانه لازم است دستگاهها از طریق سامانه درخواست وجه الکترونیکی نسبت به درخواست وجه اقدام نمایند
۲	آدرس سامانه درخواست وجه الکترونیکی و نحوه ورود به آن به چه صورت می باشد؟ را در قسمت آدرس مرورگر وارد 10 . 1 . 110 . 48 IP : جهت ورود به سامانه درخواست وجه الکترونیکی بایستی نمایند و پس از آن نام کاربری و کلمه عبور را جهت ورود به سامانه مذکور وارد کرده و گزینه ورود به پنل را کلیک نمایند.
۳	چگونه از میزان سپرده و پرداختی در سامانه مذکور اطلاع پیدا کنیم؟ پس از ورود به سامانه مذکور از قسمت اطلاعات داشبورد گزینه درخواست وجه سپرده را انتخاب نمایید در این مرحله آخرین اطلاعات تراکنش نمایش داده می شود .
۴	ارسال درخواست وجه سپرده در سامانه به چه صورت می باشد؟ پس از ورود به سامانه در قسمت داشبورد ،درخواست وجه سپرده دستگاه استانی را انتخاب کرده و سپس از قسمت تراکنش ها، تراکنش مورد نظر را انتخاب کرده و مبلغ درخواستی را وارد می کنیم.
۵	چه مدارکی برای درخواست وجه سپرده لازم می باشد؟ پس از ورود به سامانه و ثبت مبلغ درخواستی دستگاه اجرایی فرم درخواست وجه را تکمیل می کنیم
۶	چه زمانی فرایند ارسال درخواست وجه نهایی می شود ؟ پس از ثبت اطلاعات و بارگذاری مدارک توسط کارشناس دستگاه اجرایی و ارسال آن به کارتابل ذیحساب و تایید توسط ایشان ارسال درخواست وجه نهایی می شود.
۷	پرداخت درخواست های ارسالی به خزانه به چه صورت است؟ تمامی پرداخت ها به صورت حواله الکترونیکی و از طریق توکن انجام می شود و نیازی به حضور فیزیکی نمی باشد •
۸	پرداخت نهایی چگونه انجام می شود؟ پس از ارسال درخواست وجه و بررسی کارشناس خزانه اگر ایرادی وجود نداشته باشد برای تایید به تنظیم حساب رئیس خزانه ارسال می شود که در نهایت به حساب دستگاه اجرایی واریز می شود •
۹	استرداد وجوه سپرده دستگاه اجرائی به چه حسابی واریز می شود؟ حساب رد سپرده دستگاه اجرائی نزد بانک مرکزی
۱۰	تائیدیه سپرده به صورت الکترونیکی است یا فیزیکی؟ به صورت فیزیکی و الکترونیکی قابل انجام است
۱۱	نحوه ارائه تاییدیه سپرده به صورت فیزیکی چگونه است؟ تکمیل فرم خام مصارف (سپرده) و امضا ذیحساب دستگاه اجرائی و سپس بررسی کارشناس سپرده خزانه

