

اداره کل امور اقتصادی و دارائی خراسان رضوی

راهنمای خدمت

نام خدمت: پرداخت اشتباه واریزی یا جابجایی وجه سپرده شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۱۳۷۱۱۳	
شرح خدمت	در این خدمت دستگاه‌های اجرایی (دستگاه‌های اجرایی استانی از طریق خزانه معین استان) درخواست استرداد اشتباه یا اضافه واریزی به حساب سپرده مینمایند
مراحل انجام کار	الف : دریافت نامه درخواست ب: ثبت مبلغ درخواستی از طریق سامانه (درخواست وجه الکترونیکی) سپرده توسط دستگاه اجرایی ج: بررسی درخواست د: صدور سند و حواله الکترونیکی جهت واریز به حساب رد وجوه سپرده دستگاه
مدارک مورد نیاز	نامه ذیحساب
مدت زمان انجام خدمت	این خدمت طی ۱ ساعت انجام می گردد.
هزینه انجام خدمت	هیچ هزینه ای دریافت نمی شود
قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت	ماده ۴۱ و ۴۹ قانون محاسبات عمومی کشور

نحوه ارائه خدمت و آدرس محل های فیزیکی و الکترونیکی	مراجعه به آدرس سامانه (درخواست وجه الکترونیکی): هر دستگاه از IP اختصاصی خود استفاده می کند. مراجعه حضوری: بلوار خیام- مقابل خیام - ۲۰ اداره کل امور اقتصادی و دارایی خراسان رضوی طبقه ۴ - اداره خزانه
استعلام مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت و زمان پاسخ به آنها	نیاز ندارد
پاسخ به سوالات متداول برای خدمت	در بخش سوالات متداول آمده است.
نام مسئول واحد و شماره تماس	رئیس اداره خزانه-تلفن ۰۵۱-۳۷۵۰۳۴۱۰
نحوه اعلام شکایت	سامانه ارتباط مردمی: www.bazresi.mefa.ir سامانه ثبت شکایات استانی (اداره کل بازرسی و نظارت): www.136.bazresi.ir سامانه ارتباط مردمی (سامد) https://111.ir تلفن های ۳۷۵۰۳۷۱۴ - ۳۷۵۰۳۷۱۵ دریافت شکایت به صورت حضوری
نحوه جبران خسارت و رویه پیگیری آن	این خدمت مشمول جبران خسارت نمی باشد