

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پرداخت اشتباه واریزی یا جابجایی وجه سپرده		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۳۷۱۱۳ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه													
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی													
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت در این بخش شرح خدمت پرداخت اشتباه واریزی یا جابجایی وجه سپرده ارائه شده است: ۱- ارسال درخواست وجه اشتباه واریزی یا جابجایی وجه از سامانه درخواست وجه الکترونیکی سپرده ۲- بررسی و تایید درخواست و کسر مبلغ به صورت خودکار از باقیمانده سپرده دستگاه توسط اداره سپرده ۳- بررسی و تایید درخواست وجه در اداره تشخیص و تولید خودکار اسناد حسابداری در سامانه حسابداری خزانه ۴- صدور بنکلت در اداره پرداخت مرکز ۵- تایید بنکلت صادر شده توسط مدیرکل خزانه و یکی از معاونین ایشان (که در نتیجه وجه به حساب دستگاه اجرایی منتقل می شود). ۶- لازم به ذکر است که وضعیت نهایی درخواست وجه توسط دستگاه قابل مشاهده است.													
	نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسبوکار (G۲B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G) دستگاه های اجرایی دستگاه های اجرایی													
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری													
	سطح خدمت ☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی													
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسبوکار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر													
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص													
	☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...													
	مدارک لازم برای انجام خدمت درخواست وجه													
	قوانین و مقررات بالادستی مفاد مواد ۴۱ و ۴۲ قانون محاسبات عمومی کشور اصل ۵۳ قانون اساسی													
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۲۰۰ تعداد خدمت گیرنده: ماه ☒ فصل ☐ سال ☐													
۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان آرایه خدمت: یک ساعت													
	تواتر ☐ یکبار برای همیشه ... تعداد در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐													
	بر حسب درخواست دستگاه اجرایی													
	تعداد بار مراجعه حضوری نیازی به مراجعه حضوری نیست.													
	هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان													
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 33%;">مبلغ (مبالغ)</th> <th style="width: 33%;">شماره حساب (های) بانکی</th> <th style="width: 33%;">پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	-	-	☐	-	-	☐	-	-
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک												
-	-	☐												
-	-	☐												
-	-	☐												
۶- نحوه پیگیری	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن													
	http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx													

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه درخواست وجه سپرده	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		در صورت نیاز مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: سامانه درخواست وجه سپرده	
		در صورت نیاز مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر: سامانه درخواست وجه سپرده	
		در صورت نیاز مراجعه حضوری	
در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: سامانه درخواست وجه سپرده	

				مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐	ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
۷- ارتباط خدمات با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی	
						برخط online	دسته ای Batch)		
						☐	☐	☐	
						☐	☐	☐	
						☐	☐	☐	
۸- ارتباط خدمات با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
							برخط online	دسته ای Batch)	
	بانک مرکزی		بنکلت		اطلاعات مربوط به پرداختها	-	☐	☐	
	-		-		-	-	☐	☐	
			-		-	-	☐	☐	
۹- عنوانین فرایندهای خدمت	۱- فرایند پرداخت اشتباه واریزی یا جابجایی وجه سپرده								
	۲-								
	۳-								
	...								

