

اداره کل امور اقتصادی و دارایی خراسان رضوی

راهنمای خدمت

نام خدمت: استرداد یا جابجایی وجوه عمومی اشتباه واریزی شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۳۷۱۱۲	
شرح خدمت	بر اساس اصل ۵۳ قانون اساسی و ماده ۳۹ قانون محاسبات عمومی و آیین نامه های اجرایی آن می بایستی دستگاههای اجرایی دولتی درآمدهای خود را وصول و به حسابهای خزانه نزد بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران واریز نمایند و اداره کل امور اقتصادی و دارایی خراسان رضوی وجوه یاد شده را پس از دریافت الکترونیکی صورتحساب بانکی با توجه به کدهای درآمدی به حساب درآمد عمومی کشور منتقل می نماید و سپس بر اساس همان کد های درآمدی و مبلغ واریزی، دستگاههای اجرایی اقدام به تاییدیه واریز درآمدهای یاد شده می کنند
مراحل انجام کار	الف: ثبت اطلاعات مربوط به ردیف استرداد از طریق سامانه درخواست وجه الکترونیکی توسط دستگاه اجرایی (شماره حساب مبدا ، ردیف درآمدی، شماره تراکنش ، مبلغ و تاریخ تراکنش مورد نظر) ب: الصاق کلیه مدارک و مستندات مربوط به اشتباه یا اضافه واریزی (درخواست وجه با امضا ذیحساب" صورتحساب، تاییدیه درآمدی، نامه با امضای ذیحساب و صورت ریز ارقام استرداد به ذینفع) ج : ارسال درخواست به خزانه معین استان د: بررسی سامانه درخواست وجه الکترونیکی و مدارک و مستندات پیوست توسط کارشناس خزانه معین (در صورت عدم تایید هریک از موارد مندرج در سامانه درخواست وجه و یا نقص مدارک و مستندات درخواست بصورت سیستمی به دستگاه عودت داده میشود) ارسال درخواست وجه الکترونیکی از سوی خزانه معین استان به اداره کل خزانه و واریز وجه استرداد از خزانه داری کل کشور به حساب رد وجوه اضافه دریافتی دستگاه اجرایی

	توجه: درخواست وجه از ردیف درآمدهای متفرقه در حال حاضر از طریق سامانه درخواست وجه امکان پذیر نبوده و صرفاً از طریق مکاتبه با خزانه معین استان و ارائه فرم درخواست وجه و فهرست استرداد و سایر مستندات مربوطه قابل پرداخت خواهد بود.
مدارک مورد نیاز	الف: فرم درخواست وجه ب: فرم تاییدیه درآمد یا درخواست صدور تاییدیه ج: نامه ذیحساب
مدت زمان انجام خدمت	۵ روز
هزینه انجام خدمت	هیچ هزینه ای دریافت نمی شود
قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت	ماده ۴۹ قانون محاسبات عمومی
نحوه ارائه خدمت و آدرس محل های فیزیکی و الکترونیکی	مراجعه به آدرس سامانه (درخواست وجه الکترونیکی): هر دستگاه از IP اختصاصی خود استفاده می کند. مراجعه حضوری: بلوار خیام- مقابل خیام - ۲۰ اداره کل امور اقتصادی و دارایی خراسان رضوی طبقه ۴ - اداره خزانه
استعلام مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت و زمان پاسخ به آنها	نیاز ندارد
پاسخ به سوالات متداول برای خدمت	در بخش سوالات متداول آمده است.
نام مسئول واحد و شماره تماس	رئیس اداره خزانه -تلفن ۰۵۱-۳۷۵۰۳۴۱۰
نحوه اعلام شکایت	سامانه ارتباط مردمی: www.bazresi.mefa.ir سامانه ثبت شکایات استانی (اداره کل بازرسی و نظارت): www.136.bazresi.ir سامانه ارتباط مردمی (سامد) https://111.ir تلفن های ۳۷۵۰۳۷۱۴ - ۳۷۵۰۳۷۱۵ دریافت شکایت به صورت حضوری

این خدمت مشمول جبران خسارت نمی باشد	نحوه جبران خسارت ورویه پیگیری آن
-------------------------------------	-------------------------------------