

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: استرداد یا جابجایی وجوه عمومی اشتباه واریزی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۳۷۱۱۲ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	در این خدمت پرداختهای مربوط به درخواست استرداد یا جابجایی وجوه اشتباه واریز شده وجوه عمومی انجام می شود. شرح این خدمت در ذیل ارائه شده است: ۱- ارسال درخواست استرداد یا جابجایی وجوه اشتباه واریز شده همراه با صورتحساب مربوطه. ۲- بررسی درخواست با توجه به صورتحساب مربوطه در اداره حسابداری، در صورت عدم تایید، ارائه بازخورد به درخواست دهنده جهت اصلاح درخواست ارائه می شود و در صورت تایید ثبت مبلغ و شماره نامه و ایجاد نماینده پرداخت برای تایید معاون اداره کل خزانه. ۳- تایید و امضای نماینده پرداخت توسط معاون اداره کل خزانه. ۴- ارجاع نماینده پرداخت به اداره پرداخت مرکز و صدور بنکلت در ان اداره ۵- پس از صدور بنکلت در اداره پرداخت مرکز و تایید آنها توسط مدیرکل خزانه و یکی از معاونین ایشان مبلغ به حساب مربوطه واریز می شود.		
	نوع خدمت		
	☐ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسب و کار (G۲B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G) بازرسی بانک مرکزی، دستگاه اجرایی ملی، خزانه معین استان		
	ماهیت خدمت		
	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت		
	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی		
	رویداد مرتبط با:		
	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت		
☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج			
☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات			
نحوه آغاز خدمت			
☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص			
☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
درخواست استرداد یا جابجایی وجوه اشتباه واریزی همراه با صورتحساب مربوطه			
قوانین و مقررات بالادستی			
ماده ۴۹ قانون محاسبات عمومی			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	۳۰ خدمت گیرنده در:		
	ماه ☒ فصل ☐ سال ☐		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		
	یک روز		
	تواتر		
☐ یکبار برای همیشه ☐ بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐			
موردی			
تعداد بار مراجعه حضوری			
نیازی به مراجعه حضوری نیست ولی اصل مدارک باید ارائه شود.			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان			
مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک			
- - ☐			
- - ☐			
- - ☐			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx			

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		در صورت لزوم مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☒ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: نامه اداری، اتوماسیون اداری
		در صورت لزوم مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۲-	۱- درخواست استرداد یا جابجایی وجوه اشتباه واریزی						
	۳-							
	...							
	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	۱- دستگاه ۲- مراجعه کننده ۳- دستگاه ۴- مراجعه کننده ۵- دستگاه ۶- مراجعه کننده
	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	۱- دستگاه ۲- مراجعه کننده ۳- دستگاه ۴- مراجعه کننده ۵- دستگاه ۶- مراجعه کننده	

