

اداره کل امور اقتصادی و دارائی خراسان رضوی

راهنمای خدمت

نام خدمت: رسیدگی به شکوائیه های مودیان مالیاتی (موضوع ماده ۲۵۱ مکرر ق.م.م) شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۱۴۸۰۰۰	
شرح خدمت این خدمت مبتنی بر ماده ۲۵۱ مکرر ق.م.م است. کار این هیات بررسی شکایات مودیان مالیاتی مبنی بر ناعادلانه بودن مالیات قطعی که در مرجع دیگری قابل طرح نمی باشد پس از موافقت مقام عالی وزارت در هیاتهای سه نفره منتخب آن مقام، مطرح و رسیدگی می شود.	
الف) ثبت نام در سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر ق.م.م در صورتی که قبلاً ثبت نام نکرده باشد. به آدرس www.Dad.mefa.ir ب) ثبت شکایت و دریافت کد رهگیری ج) تشکیل پرونده و دادن شماره کلاس به هر شکایت د) تکمیل و اصلاح مستندات، در صورتی که مدارک مودی دارای نقص باشد موارد نقص در سامانه مذکور ثبت و از طریق پیامک به مودی اطلاع داده می شود (ظرف مدت ۲۰ روز) و در نهایت دادرسی در صورت کفایت مدارک و دلایل، بررسی لازم را بعمل آورده و ظرف مدت ۱۰ روز اظهار نظر کارشناسی خود را به مرکز عالی دادخواهی مالیاتی و تشخیص صلاحیت حرفه ای به صورت الکترونیکی ارسال می کند (پس از تأیید نظر کارشناسی دادرسی محترم توسط مدیر کل) * تذکر: در این مرحله پرونده هایی که به هر دلیل اعم از عدم قطعیت، قابل طرح بودن در سایر مراجع دادرسی و ... قابل طرح در هیات مذکور نباشد مشخص شده و از طریق سامانه هیات با مودی مکاتبه لازم جهت غیرقابل طرح بودن صورت می پذیرد. و) وصول نظر محترم وزیر در خصوص تأیید یا عدم تأیید (توصیه شدن یا عدم توصیه در هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر ق.م.م) ز) تدوین و ارسال نامه درخواست پرونده به اداره امور مالیاتی و دریافت پرونده مالیاتی مودی ح) بررسی پرونده توسط اعضای هیات: در این مرحله هیات راسا یا با صدور قرار کارشناسی موضوع را بررسی و نسبت به صدور رای اقدام می نماید. پس از صدور رای، پرونده مودی به همراه رای صادره جهت ابلاغ به مودی به اداره کل امور مالیاتی ارسال می شود. ط: پیگیری مودی از سازمان امور مالیاتی	مراحل انجام کار

ص: در نهایت یک نسخه از رای مبنی بر پذیرش یا عدم پذیرش به مودی ابلاغ و فرآیند خدمت پایان می یابد.	
الف) تکمیل فرم شکوائیه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر ق.م.م (به صورت الکترونیکی بر روی سامانه) ب) برگ های مالیاتی قطعی سال مورد شکایت ج) آرا هیات های حل اختلاف (هیات بدوی و تجدید نظر و ...) د) رای شواری عالی مالیاتی و سایر مدارک لازم ط) گزارش رسیدگی دوره های مورد اعتراض ص) گزارش اجرای قرار دوره های مورد اعتراض ح) اظهار نظر مالیاتی دوره مورد اعتراض پ) سوابق مالیاتی سال قبل و سال بعد دوره مورد اعتراض ه) سایر مدارک اثبات ادعا	مدارک مورد نیاز
زمان ارائه خدمت به مودیان مالیاتی از ۲ تا ۴ ماه به طور متوسط و به طور غیر معمول حداکثر تا ۹ ماه	مدت زمان انجام خدمت
هیچ هزینه ای ندارد و ارباب رجوع در صورت ثبت شکایت از طریق رایانه شخصی هزینه ای برای ثبت شکایت نخواهند داشت.	هزینه انجام خدمت
قوانین مالیات های مستقیم و غیر مستقیم قانون تجارت حقوق مدنی استانداردهای حسابداری و حسابرسی دستورالعمل ها، مقررات و آیین نامه های مربوط به ماده ۲۵۱ مکرر ق.م.م	قوانین و مقررات مربوط به هر خدمت
آدرس سامانه www.Dad.mefa.ir (سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیات های مستقیم) مراجعه حضوری نداریم. مودی باید تمامی مدارک قابل ادعا را داخل سامانه بارگزاری کند.	نحوه ارائه خدمت و آدرس محل های فیزیکی و الکترونیکی
با توجه به موضوع پرونده امکان استعلام از کلیه دستگاه ها و اشخاص مرتبط با موضوع شکوائیه وجود دارد.	استعلام مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت و زمان پاسخ به آنها
برای مشاهده سوالات متداول به فایل پیوست خدمت مراجعه فرمایید.	پاسخ به سوالات متداول برای خدمت
رئیس هیات ۲۵۱ مکرر ۰۵۱-۳۷۵۰۳۶۲۴	نام مسئول واحد و شماره تماس
سامانه ارتباط مردمی - ثبت شکایات www.bazresi.mefa.ir سامانه ثبت شکایات استانی (اداره کل بازرسی و نظارت) www.shekayat.bazresi.ir سامانه ارتباط مردمی (سامد) www.//۱۱۱.ir تلفن های ۳۷۵۰۳۷۱۴ - ۳۷۵۰۳۷۱۵ دریافت شکایت به صورت حضوری	نحوه اعلام شکایت

