

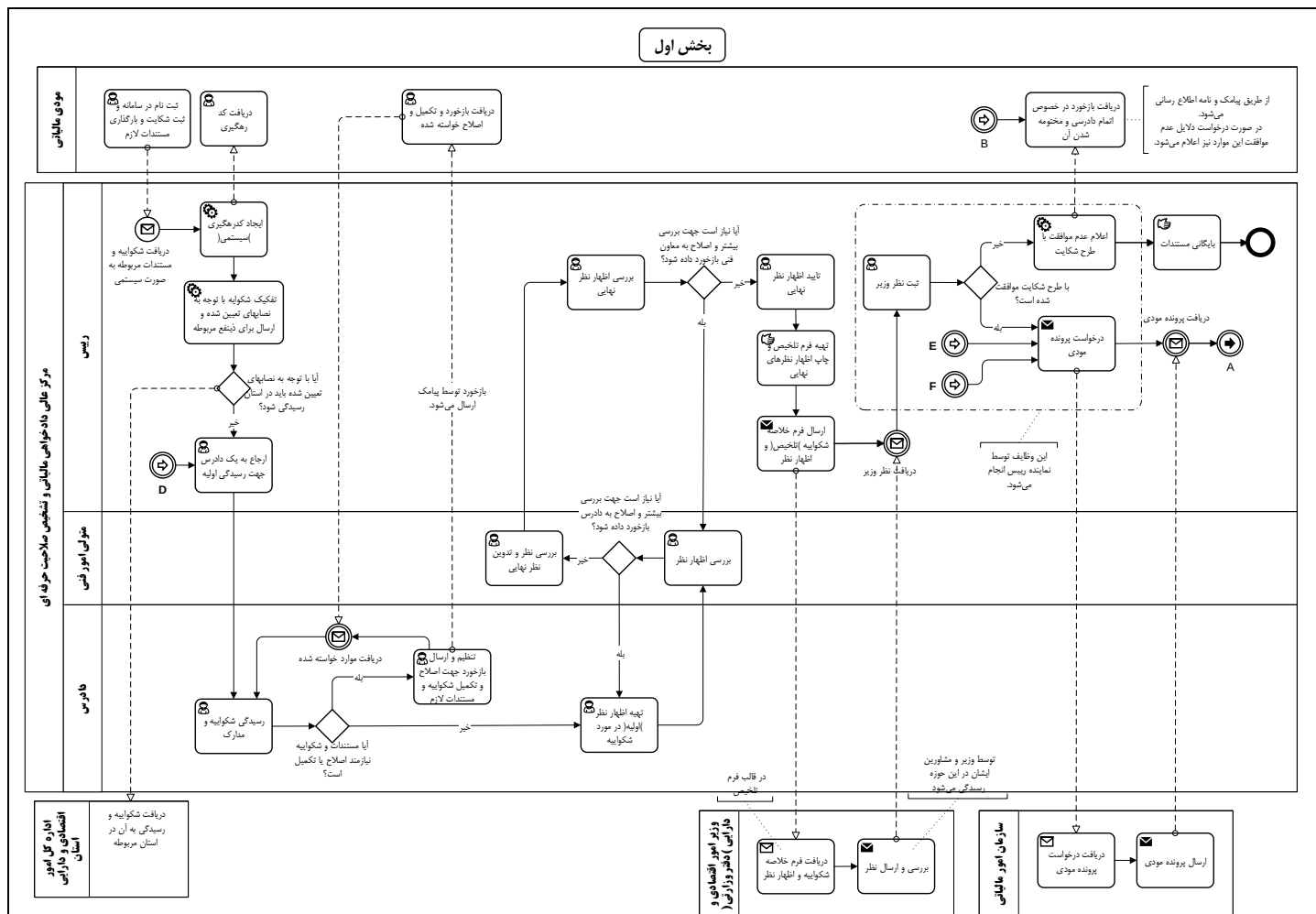
## فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ۱- عنوان خدمت: رسیدگی به شکواییه های مودیان مالیاتی (موضوع ماده ۲۵۱ مکرر) | ۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۴۸۰۰۰                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| ۱- رتبه دهنده خدمت                                                        | نام دستگاه اجرایی: مرکز عالی دادخواهی مالیاتی و تشخیص صلاحیت حرفه ای                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| ۲- مشخصات خدمت                                                            | نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| شرح خدمت                                                                  | <p>             - موضوع خدمت: در اجرای ماده ۲۵۱ مکرر (ق.م.م) شکایات مودیان مالیاتی مبنی بر ناعادلانه بودن مالیات قطعی که در مرجع دیگری قابل طرح نمی باشد پس از موافقت مقام عالی وزارت در هیأت های سه نفره منتخب آن مقام مطرح و رسیدگی می گردد.           </p> <p>             - فرایند رسیدگی به شکایت در مرکز عالی دادخواهی مالیاتی           </p> <p>             با اجرای مفاد مواد دستورالعمل اجرایی ماده ۲۵۱ مکرر الحاقی ۱۳۷۱/۲/۷ به قانون مالیات های مستقیم ۱۳۶۶، ابلاغی از سوی مقام عالی وزارت به شماره ۲۱۳۷۰۳ مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۴ موجبات تسریع در رسیدگی، پیشگیری از اطاله دادرسی، تحقق عدالت مالیاتی، جلوگیری از فرار مالیاتی، صیانت از حقوق بیت المال و همچنین زمینه رعایت بیشتر شفافیت فرایند رسیدگی و دادرسی عادلانه مالیاتی برای این مرکز فراهم گردیده است.           </p> <p>             - مراحل فرایند رسیدگی در این مرکز           </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ثبت نام اولیه شاکی در سامانه هیأت موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیات های مستقیم (در صورتی که قبلا ثبت نام انجام نشده باشد)</li> <li>• ثبت شکایت و بارگذاری مستندات لازم و دریافت کد رهگیری درخصوص موضوع شکایت</li> <li>• تکمیل و اصلاح مستندات مربوط به موضوع شکایت (در صورت نیاز)</li> <li>• بررسی و اظهار نظر دادرس مبنی بر توصیه و یا عدم توصیه طرح شکایت در هیأت</li> <li>• صدور دستور مقام عالی وزارت مبنی بر طرح یا عدم طرح شکایت در هیأت</li> <li>• رسیدگی به شکایت و صدور رأی توسط هیأت</li> <li>• ابلاغ رأی از طریق سامانه دادما (مرکز) و یا سازمان امور مالیاتی کشور به مودی</li> <li>• در صورت عدم پذیرش شکایت، مختومه شدن پرونده از طریق سامانه دادما (مرکز) به مودی ابلاغ می گردد</li> <li>• اجرای دادنامه های قطعی صادره از دیوان عدالت اداری مبنی بر نقض رأی هیأت و رسیدگی مجدد، توسط هیأت</li> </ul> <p>             - شرح مختصر از فرایند رسیدگی به شکایات در مرکز :           </p> <p>             ابتدا کاربر در سامانه هیأت موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیات های مستقیم ثبت نام و شکواییه خود را درج نموده و کد رهگیری دریافت می کند. در صورتی که مبلغ مورد شکایت زیر حدود تعریف شده برای اشخاص حقیقی و حقوقی باشد شکواییه به صورت سیستمی برای اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان ارسال می شود در غیر این صورت پرونده توسط رئیس مرکز به دادرس مورد نظر ارجاع می شود (استان تهران از این قاعده مستثنی است و تمامی شکایات توسط مرکز عالی دادخواهی مالیاتی مورد رسیدگی قرار می گیرد).           </p> <p>             در این مرحله پرونده، بررسی اولیه شده و در صورت نیاز به تکمیل اطلاعات و مستندات، این موارد بوسیله پیامک از کاربر درخواست شده تا توسط کاربر ثبت و بارگذاری شود. در ادامه دادرس در صورت کفایت مدارک و دلایل تحقیقات و بررسی لازم را بعمل آورده و ظرف مدت ۱۰ روز اظهار نظر کارشناسی خود را مستند به مدارک و دلایل کافی تهیه و پس از تایید مقام مافوق خود (رئیس شعبه) مبنی بر طرح یا عدم طرح شکایت در هیأت برای رئیس مرکز ارسال می نماید ( در صورت عدم رفع نقص مدارک ظرف ۳۰ روز از سوی مودی، شکایت مختومه می گردد). رئیس مرکز پس از اخذ موافقت مقام عالی وزارت مبنی بر طرح شکایت در هیأت، پرونده شاکی را به یکی از شعب مورد نظر جهت رسیدگی ارجاع می دهد. هیأت با بررسی مدارک و مستندات و اخذ نظر کارشناسی اقدام به صدور رأی می نماید و رأی صادره توسط سامانه دادما (مرکز) و یا سازمان امور مالیاتی کشور به مودی ابلاغ می گردد.           </p> <p>             همچنین در صورتی که مودی نسبت به رأی صادره مرکز عالی دادخواهی مالیاتی و تشخیص صلاحیت حرفه ای شکایتی داشته باشد می تواند به دیوان عدالت اداری مراجعه نماید و در صورت نقض رأی هیأت از سوی دیوان عدالت اداری مراتب جهت اجرا مبنی رسیدگی مجدد به این مرکز ارسال می گردد.           </p> |  |

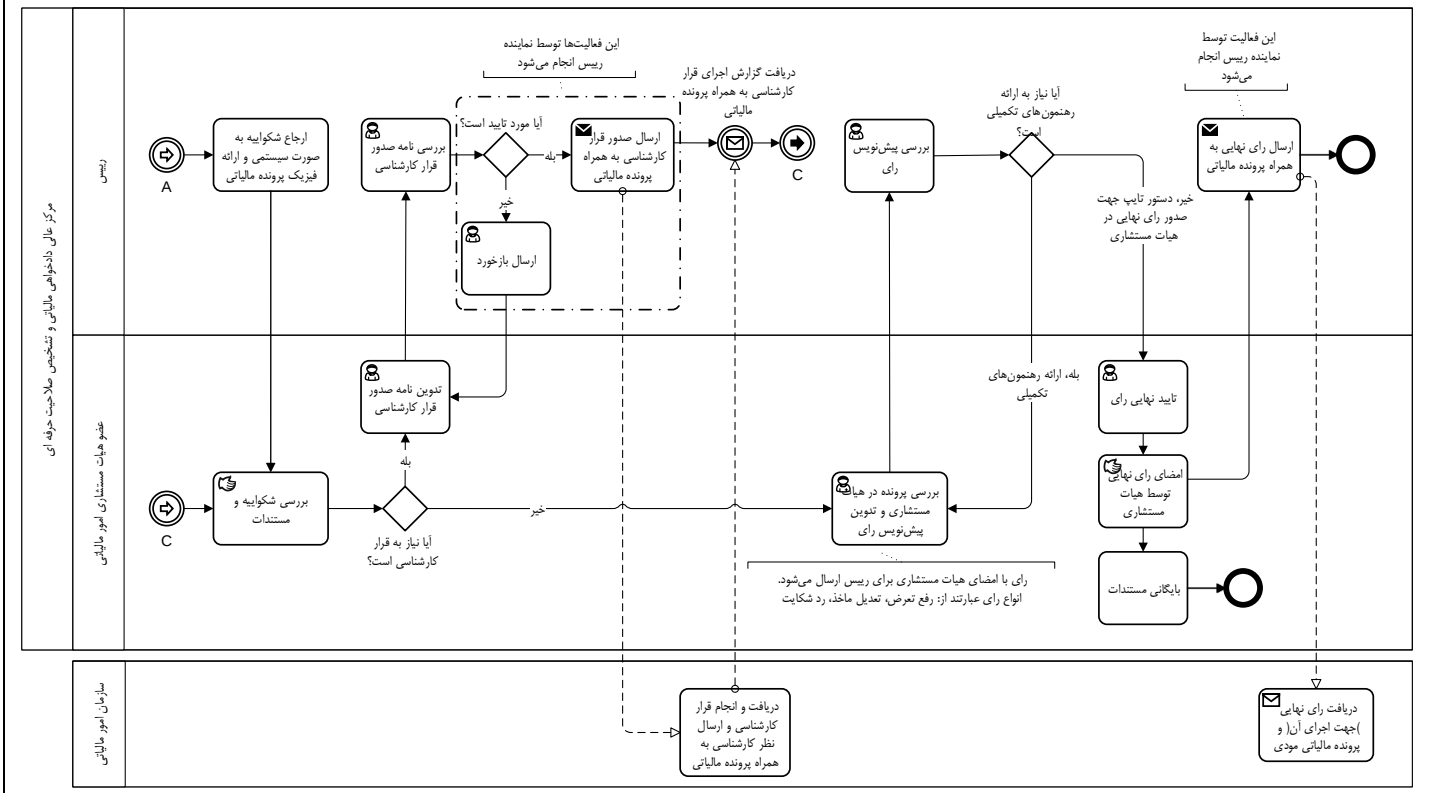
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نوع خدمت                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)                                                                    |                                                                                           | مخاطبین                                                                                                                                                                           | مودیان مالیاتی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> تصدی گری                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| ماهیت خدمت                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                           | <input type="checkbox"/> تصدی گری                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| سطح خدمت                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> ملی                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> منطقه ای                                                         | <input type="checkbox"/> استانی                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> شهری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> روستایی                                                                                    |
| رویداد مرتبط با:                                                                                                            | <input type="checkbox"/> تولد                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> آموزش                                                            | <input type="checkbox"/> سلامت                                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> مالیات                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت |
| نحوه آغاز خدمت                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت                                                                                                                                                                                                       |                                                                                           | <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                           | <input type="checkbox"/> سایر:                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| مدارک لازم برای انجام خدمت                                                                                                  | ۱- تکمیل فرم شکوائیه هیات ۲۵۱ مکرر ق.م.م (به صورت الکترونیکی بر روی سامانه)<br>۲- برگ های مالیاتی قطعی سال مورد شکایت<br>۳- آراء هیات های حل اختلاف (هیات بدوی یا تجدید نظر)<br>۴- رای شورای عالی مالیاتی و سایر مدارک لازم<br>۵- سایر مدارک اثبات ادعا      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| قوانین و مقررات بالادستی                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• قوانین مالیات های مستقیم و غیر مستقیم</li> <li>• قانون تجارت، حقوق مدنی، استانداردهای حسابداری و حسابرسی</li> <li>• دستورالعمل ها، مقررات و آیین نامه های مربوط به ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیات های مستقیم</li> </ul> |                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| ۵- جزئیات خدمت                                                                                                              | آمار تعداد خدمت گیرندگان                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           | ۴۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             | متوسط مدت زمان ارایه خدمت                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                           | زمان ارائه خدمت به مودیان مالیاتی از ۲ تا ۴ ماه به طور متوسط و به طور غیر معمول حداکثر ۹ ماه                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             | تواتر                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                           | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br>با توجه به نیاز مودی چندین بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             | تعداد بار مراجعه حضوری                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                           | با توجه به سیستمی شدن بخشی از کار عملاً نیازی به مراجعه حضوری نیست.                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           | مبلغ (مبالغ)                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                           | شماره حساب (های) بانکی                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| پرداخت بصورت الکترونیک                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                         |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                         |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                         |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| <a href="http://dad.mefa.gov.ir/#!/index">http://dad.mefa.gov.ir/#!/index</a>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیات های مستقیم |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| مراحل خدمت                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                              | نوع ارائه                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | رسانه ارتباطی خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                     |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی |                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> سایر: کانال فروش |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> ضرورت<br><input type="checkbox"/> اختیاری             |                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                     |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |

|                                                                      |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها<br>(بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه     | نام سامانه های دیگر                             | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | استعلام الکترونیکی                             | استعلام غیر الکترونیکی                                                             |
|                                                                      | سامانه گردش مکاتبات وزارت امور اقتصادی و دارایی | بخشنامه های مربوطه، قوانین مالیاتی و آراء صادره                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | online                                         | دستهای (Batch)                                                                     |
|                                                                      |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                |                                                                                    |
| مرحله تولید خدمت<br>(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) | الکترونیکی<br>غیرالکترونیکی                     | اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br>پست الکترونیک<br>تلفن گویا یا مرکز تماس<br>دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br>سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                                                                                                                |  | مراجعه به دستگاه:<br>ملی<br>استانی<br>شهرستانی | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: |
|                                                                      | الکترونیکی<br>غیرالکترونیکی                     | اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br>پست الکترونیک<br>۲۵۱ مکرر قانون مالیات های مستقیم هنوز به طور کامل پیاده سازی نشده است و همچنین وب سرویس های لازم جهت دریافت اطلاعات و مستندات درخواستی از سمت سازمان مالیاتی کشور ایجاد نشده است، همچنان بخشی از امور مربوط به رسیدگی شکواییه به صورت غیر الکترونیکی انجام می شود. |  |                                                | ضرورت مراجعه<br>دکتر حضوری                                                         |
|                                                                      | الکترونیکی<br>غیرالکترونیکی                     | اینترنتی (مانند دستگاه)<br>پست الکترونیک<br>تلفن گویا یا مرکز تماس<br>دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br>سایر: اتوماسیون اداری                                                                                                                          |  | مراجعه به دستگاه:<br>ملی<br>استانی<br>شهرستانی | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: |
| در مرحله ارائه خدمت                                                  | الکترونیکی<br>غیرالکترونیکی                     | اینترنتی (مانند دستگاه)<br>پست الکترونیک<br>تلفن گویا یا مرکز تماس<br>دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br>سایر: اتوماسیون اداری                                                                                                                          |  | مراجعه به دستگاه:<br>ملی<br>استانی<br>شهرستانی | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: |
|                                                                      | الکترونیکی<br>غیرالکترونیکی                     | اینترنتی (مانند دستگاه)<br>پست الکترونیک<br>تلفن گویا یا مرکز تماس<br>دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br>سایر: اتوماسیون اداری                                                                                                                          |  | مراجعه به دستگاه:<br>ملی<br>استانی<br>شهرستانی | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: |
|                                                                      | الکترونیکی<br>غیرالکترونیکی                     | اینترنتی (مانند دستگاه)<br>پست الکترونیک<br>تلفن گویا یا مرکز تماس<br>دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br>سایر: اتوماسیون اداری                                                                                                                          |  | مراجعه به دستگاه:<br>ملی<br>استانی<br>شهرستانی | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: |

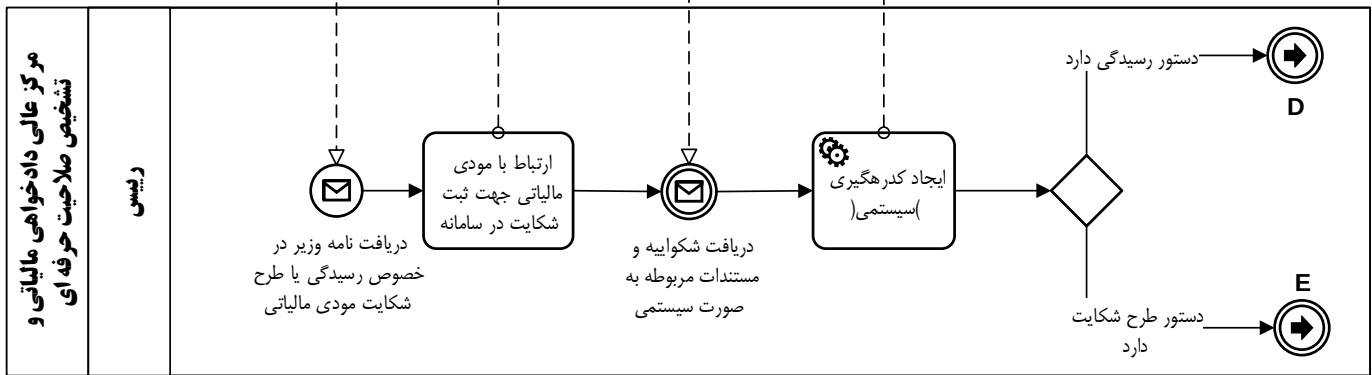
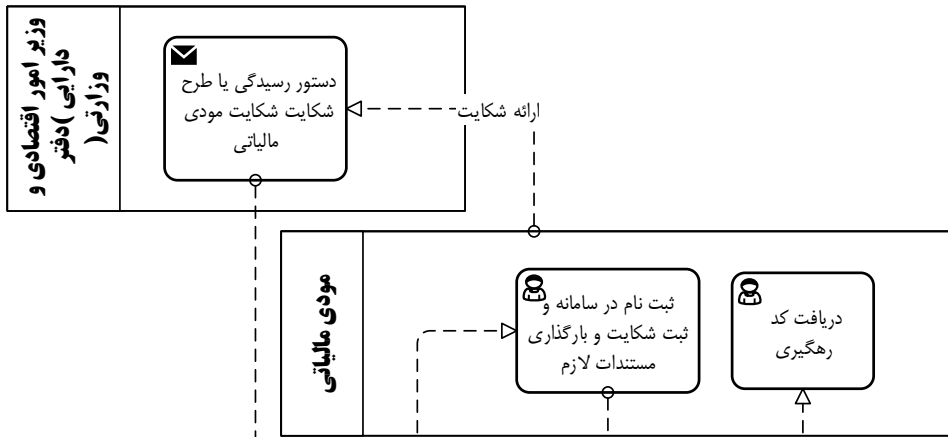
|                                                                                                    |                                                                          |                          |                                     |                    |                             |                                                                                                            |                                       |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                                           | <input type="checkbox"/>                                                 | <input type="checkbox"/> |                                     |                    |                             |                                                                                                            |                                       |                                  |
| اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:                                                       | استعمال الکترونیکی                                                       |                          | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)         | فیلدهای مورد تبادل | نام سامانه های دستگاه دیگر  | نام دستگاه دیگر                                                                                            | ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر |                                  |
|                                                                                                    | برخط online                                                              | دستهای (Batch)           |                                     |                    |                             |                                                                                                            |                                       |                                  |
|                                                                                                    | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | -                  | پرونده مالیاتی مودی         | سامانه جامع مالیاتی (زیر سامانه های طرح جامع مالیاتی)                                                      |                                       | سازمان امور مالیاتی کشور         |
|                                                                                                    | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | -                  | قوانین امور مالیاتی         | - پایگاه قوانین سازمان امور مالیاتی<br>- سامانه الکترونیکی ابلاغ<br>- سامانه پرونده های الکترونیکی مالیاتی |                                       |                                  |
|                                                                                                    |                                                                          |                          |                                     |                    | مجری قرار های صادره از هیات |                                                                                                            |                                       | جامعه مشاوران رسمی مالیاتی ایران |
|                                                                                                    |                                                                          |                          |                                     |                    | مجری قرار های صادره از هیات |                                                                                                            |                                       | جامعه حسابداران رسمی             |
| ۱- رسیدگی به شکواییه های مودیان مالیاتی (موضوع ماده ۲۵۱ مکرر)                                      |                                                                          |                          |                                     |                    |                             |                                                                                                            | ۹- عناوین فرایندهای خدمت              |                                  |
|                                                                                                    |                                                                          |                          |                                     |                    |                             |                                                                                                            |                                       |                                  |
|                                                                                                    |                                                                          |                          |                                     |                    |                             |                                                                                                            |                                       |                                  |
|                                                                                                    |                                                                          |                          |                                     |                    |                             |                                                                                                            |                                       |                                  |
|                                                                                                    |                                                                          |                          |                                     |                    |                             |                                                                                                            |                                       |                                  |
|                                                                                                    |                                                                          |                          |                                     |                    |                             |                                                                                                            |                                       |                                  |
| ۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت<br>به منظور نمایش بهتر، نمودار فرایند در چهار بخش ارائه شده است. |                                                                          |                          |                                     |                    |                             |                                                                                                            |                                       |                                  |



بخش دوم



## بخش سوم



## بخش چهارم

