

شرح خدمت:

این خدمت مبتنی بر ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم به شرح زیر ارائه می‌شود:

- ثبت نام در سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم (در صورتی که قبلاً ثبت نام انجام نشده باشد)
- ثبت شکایت و بارگذاری مستندات لازم و دریافت کد رهگیری
- تکمیل و اصلاح مستندات (در صورت نیاز)
- پیگیری مودی از سازمان مالیاتی در صورت صدور رای
- در صورت عدم پذیرش شکایت، مختمه شدن پرونده به مودی اطلاع‌رسانی می‌شود

فرایند اجرایی این خدمت به شرح زیر است:

ابتدا کاربر در سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم ثبت نام و شکوایه خود را درج نموده و کد رهگیری دریافت می‌کند. در صورتی که مبلغ مورد شکایت زیر حدود تعریف شده برای اشخاص حقیقی و حقوقی باشد شکوایه به صورت سیستمی برای اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان ارسال می‌شود در غیر این صورت پرونده توسط رییس مرکز به دادرس مورد نظر ارجاع می‌شود (استان تهران از این قاعده مستثنی است و تمامی شکایتها توسط مرکز عالی دادخواهی مالیاتی مورد رسیدگی قرار می‌گیرد). در این مرحله پرونده، بررسی اولیه شده و در صورت نیاز به تکمیل اطلاعات و مستندات، این موارد بوسیله پیامک از کاربر درخواست شده تا توسط کاربر ثبت و بارگذاری شود. در ادامه دادرس نظر خود را برای متولی امور فنی ارسال و در صورت تایید وی، اظهار نظر نهایی برای رییس مرکز ارسال می‌شود سپس نظر نهایی در مورد پرونده به وزیر (در قالب فرم خلاصه شکوایه و اظهار نظر) ارسال می‌شود. حسب دستور وزیر، امکان دارد با طرح شکایت در هیات مستشاری موافقت یا عدم موافقت شود. در صورت عدم موافقت با طرح شکایت، این موضوع به اطلاع مودی می‌رسد. در صورت موافقت با طرح شکایت، پرونده مالیاتی مودی از سازمان امور مالیاتی درخواست شده و به یکی از اعضای هیات رسیدگی ارجاع می‌شود. در این خصوص حسب تشخیص هیات رسیدگی، قرار کارشناسی جهت بررسی دقیق پرونده توسط سازمان امور مالیاتی مربوطه صادر و گزارش کارشناسی مربوطه از سازمان امور مالیاتی دریافت می‌شود. پس از دریافت این گزارش و انجام بررسی‌های لازم، نظر هیات رسیدگی، تدوین و برای رییس مرکز ارسال و از طریق ایشان به سازمان امور مالیاتی جهت اجرا و اطلاع به مودی مالیاتی ذیربط ارسال می‌شود. شایان به ذکر است در صورت ارائه رهنمون از سوی رییس مرکز بر روی پیش‌نویس تهیه شده، رای صادره (قبل از ارسال) مورد بازبینی قرار خواهد گرفت.

امکان دارد خدمت حسب دستور وزیر جهت طرح شکایت یا رسیدگی به شکایت مودی مالیاتی شروع شود. در این خصوص در صورتی که مودی در سامانه طرح شکایت ننموده است از ایشان درخواست می‌شود، شکایت خود را ثبت و کد رهگیری دریافت کند و در ادامه در صورتی که دستور به طرح شکایت داده شده باشد، پرونده برای هیات مستشاری ارسال می‌شود. در غیر این صورت فرایند فوق‌الذکر از ابتدا انجام خواهد شد.

همچنین در صورتی که مودی نسبت به رای صادره مرکز عالی دادخواهی مالیاتی و تشخیص صلاحیت حرفه‌ای شکایتی داشته باشد می‌تواند به دیوان عدالت اداری مراجعه نماید. بنابراین دیوان عدالت اداری می‌تواند دادخواستی را (از طریق دفتر حقوقی وزارتخانه) ارسال نماید، که موضوع جهت بررسی و تنظیم لایحه در اختیار متولی امور حقوقی مرکز عالی دادخواهی مالیاتی قرار خواهد گرفت و در نهایت با تعامل با اعضای هیات مستشاری لایحه نهایی و برای دفتر حقوقی ارسال می‌شود. در صورتی که دیوان عدالت اداری رای مرکز عالی دادخواهی را تایید ننماید، رای هیات تجدیدنظر را برای دفتر حقوقی وزارت متبوع ارسال نموده که پس از دریافت، طرح شکایت در هیات مستشاری انجام خواهد شد و نتیجه آن می‌تواند رای جدید یا تایید رای قبلی باشد.